

## Alcatel-Lucent Enterprise lancia la piattaforma Unified Management Center di nuova generazione

**ALE semplifica la gestione della propria piattaforma di comunicazione, grazie a un approccio innovativo basato sul cloud e potenziato dall'intelligenza artificiale.**

Parigi, Francia - 14 Ottobre 2025 - - [Alcatel-Lucent Enterprise](#), leader nelle soluzioni di rete e comunicazione sicure che aiutano le aziende a migliorare l'efficienza e la competitività, annuncia il lancio di Unified Management Center (UMC), la piattaforma Software-as-a-Service (SaaS) di nuova generazione progettata per semplificare la configurazione e la gestione delle sue soluzioni di comunicazione basate su OmniPCX™ Enterprise Communication Server Purple (OXE Purple). UMC è disponibile in tutto il mondo ed è destinata ad aziende di medie dimensioni.

UMC integra assistenza basata su intelligenza artificiale (AI) grazie a un chatbot in linguaggio naturale, progettato per guidare l'operatore anche nelle configurazioni più complesse. Basato direttamente sul corpus documentale curato dagli esperti di Alcatel-Lucent Enterprise, l'assistente virtuale, powered by ALE, è progettato per essere indispensabile nella configurazione rapida ed efficiente di tutte le funzionalità del sistema telefonico e delle applicazioni associate – tra cui Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise, quando connesso a OXE Purple.

UMC consente all'amministratore del sistema OXE Purple di gestire in modo semplice ed efficiente tutti gli elementi delle operazioni di telefonia, offrendo funzionalità avanzate tra cui:

- Gestione di utenti, gruppi e dei loro dispositivi di comunicazione (telefono fisso, scrivania, mobile, softphone o applicazione Rainbow).
- Creazione dell'accesso alla rete pubblica tramite SIP trunk verso il provider SIP scelto.
- Modalità "Expert" per un'amministrazione avanzata, inclusa la connessione remota sicura al sistema telefonico e l'accesso completo alle impostazioni.
- Assistenza AI basata sulla documentazione tecnica dei prodotti ALE.

# PRESS RELEASE



*“UMC risponde all’esigenza di **semplificare** la configurazione della nostra piattaforma di comunicazione OXE Purple e del relativo pacchetto applicativo, attraverso uno **strumento unico, accessibile online**, che non richiede alcuna gestione da parte dell’utente finale. La **configurazione assistita da intelligenza artificiale** rappresenta un vero punto di svolta, poiché consente anche a un tecnico alle prime armi di eseguire in autonomia installazioni complesse presso il cliente.” - Bernard MAGNIN, Product Line Manager per UMC - Alcatel-Lucent Enterprise*

Ospitata e gestita da Alcatel-Lucent Enterprise, UMC è disponibile immediatamente, senza necessità di configurazioni aggiuntive né di sottoscrizioni supplementari.

- FINE -

## **A proposito di Alcatel-Lucent Enterprise**

Alcatel-Lucent Enterprise fornisce soluzioni di rete e comunicazione sicure che permettono alle aziende di accelerare la propria efficienza operativa e competitività. Con soluzioni in cloud. On-premise. Ibride.

Tutte le soluzioni sono intrinsecamente sicure, a basso impatto ambientale e rispettano pienamente i requisiti di protezione dei dati, sia a livello di sovranità nazionale, sia di standard industriali internazionali.

Alcatel-Lucent Enterprise si basa su tre pilastri: sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e governance aziendale, offrendo soluzioni tecnologiche a beneficio dell’ambiente, delle persone e delle imprese.

Oltre 100 anni di innovazione hanno fatto di Alcatel-Lucent Enterprise un partner affidabile per oltre un milione di clienti nel mondo.

Alcatel-Lucent Enterprise è un’azienda privata con sede centrale in Francia. Grazie ad oltre 3400 partner commerciali, vanta una efficace copertura globale con un’ottica e attenzione locale.

[al-enterprise.com](http://al-enterprise.com) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

### **Contatti stampa**

Alcatel-Lucent Enterprise  
Carine Bowen, Global press  
[press@al-enterprise.com](mailto:press@al-enterprise.com)

Elisabetta Caprotti, Marketing Manager Italia  
[elisabetta.caprotti@al-enterprise.com](mailto:elisabetta.caprotti@al-enterprise.com)

# PRESS RELEASE

---

## *Immagini:*

