

# PRESS RELEASE

## **Alcatel-Lucent potenzia le soluzioni di comunicazione per i servizi di emergenza grazie all'intelligenza artificiale**

Con l'intelligenza artificiale, Alcatel-Lucent, rende istantanee e multilingue le interazioni durante le emergenze per interventi più rapidi e più efficaci

**Colombes, Francia - 28 maggio 2026** – [ALE International](#), operante con il marchio Alcatel-Lucent, leader nelle soluzioni di rete e comunicazione sicure che aiutano le aziende a migliorare l'efficienza e la competitività, annuncia le sue ultime innovazioni basate sull'intelligenza artificiale per i servizi di emergenza: la trascrizione in tempo reale con traduzione multilingue e Real-Time Text (RTT), e la funzionalità che consente di passare istantaneamente dalla voce al video in diretta, senza necessità di scaricare applicazioni e né autenticazioni.

Progettate per aiutare le organizzazioni di pubblica sicurezza ad intervenire più rapidamente ed efficacemente anche nelle situazioni più critiche, queste funzionalità forniscono informazioni fondamentali in tempo reale grazie a infrastrutture resilienti, soluzioni di unified communication e avanzate capacità di intelligenza artificiale.

### **Superare le barriere linguistiche grazie all'IA**

In situazioni di emergenza, le difficoltà di comunicazione possono rallentare gli interventi e aumentare i rischi. Per rispondere a questa sfida, Alcatel-Lucent integra trascrizione in tempo reale e traduzione automatica multilingue, convertendo istantaneamente le conversazioni vocali in testo comprensibile in diverse lingue. I soccorritori possano così intervenire più rapidamente e con maggiore precisione, indipendentemente dalla lingua del chiamante. La tecnologia Real-Time Text (RTT) consente inoltre una comunicazione carattere per carattere quando l'uso della voce non è possibile, sia a causa del pericolo, del rumore o di un'alterazione della parola, garantendo così continuità nello scambio di informazioni in qualsiasi situazione. Facilitando la comprensione e la condivisione di informazioni critiche, queste tecnologie migliorano il coordinamento tra i servizi di emergenza, favorendo al tempo stesso interventi più accessibili e inclusivi.

# PRESS RELEASE

## **Monitorare in tempo reale l'evolversi di una situazione grazie al video**

Per accelerare il processo decisionale e migliorare la valutazione degli incidenti, Alcatel-Lucent consente ora di passare istantaneamente da una chiamata vocale a un video in diretta, senza necessità di scaricare applicazioni né effettuare autenticazioni. Mantenendo attiva la comunicazione audio, questa funzionalità consente ai dispatcher e ai team di emergenza di ottenere una visibilità immediata della situazione nel momento stesso in cui si verifica l'incidente. Grazie a questa visione del campo in tempo reale, i soccorritori possono valutare meglio i rischi, mobilitare le risorse adeguate e coordinare le proprie azioni con maggiore precisione.

## **Garantire l'informazione giusta, al momento giusto, grazie a comunicazioni di emergenza sovrane e sicure**

L'approccio di Alcatel-Lucent ha un obiettivo chiaro e semplice: assicurare che le informazioni giuste arrivino alla persona giusta, al momento giusto, sul dispositivo giusto, sia che si trovi in un centro di comando, in una caserma dei vigili del fuoco o sul campo.

*"In tutta Europa, molti dei nostri clienti garantiscono servizi di emergenza a livello nazionale, dove affidabilità, sicurezza e sovranità sono requisiti assoluti. Le nostre soluzioni sono progettate per rispondere a queste esigenze critiche, combinando infrastrutture altamente disponibili certificate a livello europeo con un controllo totale dei dati. Gli enti di emergenza possono così proteggere le informazioni sensibili, mantenendo al tempo stesso le prestazioni e la resilienza necessarie per intervenire in modo rapido ed efficace quando ogni secondo conta." Aymeric Sénéchal, Head of Strategic Verticals - Alcatel-Lucent.*

In qualità di azienda europea, Alcatel-Lucent pone sicurezza, privacy e sovranità digitale al centro delle proprie innovazioni. Implementate in ambienti cloud, ibridi o on-premise, le sue soluzioni consentono alle organizzazioni di mantenere il pieno controllo sul trattamento e sull'archiviazione dei propri dati. Ciò garantisce il rispetto dei requisiti normativi, assicurando al contempo la continuità dei servizi, anche in situazioni di crisi.

# PRESS RELEASE

## **A proposito di Alcatel-Lucent**

ALE International, operante con il marchio Alcatel-Lucent, è una delle principali multinazionali tecnologiche specializzate in soluzioni di rete e comunicazione volte a migliorare l'efficienza e la competitività delle aziende. In Cloud. On-Premise. Ibride.

Tutte le soluzioni sono intrinsecamente sicure, a basso impatto ambientale e rispettano pienamente i requisiti di protezione dei dati, sia a livello di sovranità nazionale, sia di standard industriali internazionali.

Alcatel-Lucent si basa su tre pilastri: sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e governance aziendale, offrendo soluzioni tecnologiche a beneficio dell'ambiente, delle persone e delle imprese.

Oltre 100 anni di innovazione hanno reso Alcatel-Lucent un partner affidabile per oltre un milione di clienti nel mondo.

ALE International è un'azienda privata con sede centrale in Francia. Grazie a una rete di oltre 3000 partner commerciali a livello globale, garantisce una efficace presenza internazionale con una forte attenzione alle esigenze locali.

Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi registrati di Nokia utilizzati su licenza da ALE International.

[al-enterprise.com](http://al-enterprise.com) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

Contatti stampa Alcatel-Lucent

Carine Bowen, Global press

[press@al-enterprise.com](mailto:press@al-enterprise.com)

Elisabetta Caprotti, Senior Marketing Manager Italia

[elisabetta.caprotti@al-enterprise.com](mailto:elisabetta.caprotti@al-enterprise.com)