

ActiveNews nr.1 - gennaio 2011

Active Solution implementa la propria proposta di soluzioni storage con 12 mesi di assistenza on site inclusa nel prezzo .



In relazione alla crescente richiesta da parte dei propri clienti, Active Solution ha deciso di implementare la propria offerta, che prevede, per la gran parte dei brand distribuiti, l'applicazione delle garanzie standard proposta dai vendor (return to factory), includendo nel prezzo delle soluzioni storage in configurazione completa di HDD, in modo standard, il servizio di assistenza on site 12 mesi.

I clienti di Active Solutions potranno quindi usufruire, oltre della normale garanzia (24 o 36 mesi a seconda del brand) anche de servizio di assistenza on site per i primi 12 mesi che sarà erogato con modalità di intervento D+1 (Next Business Day). Come ulteriore opzione il servizio potrà essere esteso per i successivi 12 mesi fino ad un totale di 24 mesi e infine, per specifiche soluzioni, sarà possibile ampliare ulteriormente l'assistenza on site fino a 36 mesi.

Con questa nuova formula, Active Solution & Systems è certa di poter soddisfare anche le richieste dei partner che desiderano sfruttare questa opportunità per garantire a loro volta verso il proprio cliente finale la massima sicurezza delle attrezzature informatiche sensibili come quelle dedicate alla produzione e alla memorizzazione dei dati.

Nei prossimi listini 2011 dedicati alle soluzioni Mass- Storage pertanto, ove previsto, i prezzi dei sistemi in configurazione completa di HDD includeranno, oltre alla garanzia standard del produttore, anche 12 mesi di assistenza on-site NBD, con l'opzione dell'estensione del servizio on site fino a 24 mesi, mentre le soluzioni in configurazione disk-less usufruiranno della garanzia standard on-center / return to factory.

Active Solution & System

Fondata nel 1993, ACTIVE SOLUTION & SYSTEMS S.r.l. ha sviluppato una vasta esperienza nell'area delle soluzioni di memorizzazione e della sicurezza di grandi volumi di dati, più propriamente in ambito STORAGE AREA NETWORK, DIRECT ATTACHED STORAGE, NETWORK ATTACHED STORAGE, iSCSI SAN, TAPE AUTOMATION BACKUP e DISK BACKUP ed è in grado di progettare e fornire le soluzioni più avanzate nell'ambito delle rispettive tecnologie.

L'intera gamma delle apparecchiature che compongono l'offerta di ACTIVE SOLUTION è stata studiata per incontrare le esigenze più evolute di tutti gli utenti che operano in questi ambienti.

ACTIVE SOLUTION annovera tra i suoi vendor aziende leader nei rispettivi settori, riconosciute a livello internazionale.

Per maggiori informazioni:

www.active.it

ACTIVE SOLUTION & SYSTEMS S.r.l.

Via Angelo Moro 97 - 20097 San Donato Milanese (Milano)

Tel. 02 514843 - 02 51621392 Fax 02 51629377

information@active.it

Ufficio Stampa

Cynthia Carta Adv.

Tel 0245484666 – 3385909592

cyncarta@cynthiacartaadv.it